

Magatartási kódex

Sto Csoport

Version: 02b
Date: 01.01.2026

Az Igazgatótanács előszava

Kedves munkatársaink!

A Sto csoport a gazdasági sikerre törekvést a társadalmi felelősségvállalással és a környezet védelmére való törekvéssel ötvözi. Csoportunk a minőségre összpontosít, és nemzetközileg aktív. Ezt szem előtt tartva következetes előírásokat szab a Sto munkatársaitól világszerte elvárt magatartásra, egy globális Magatartási kódexen alapján.

Ahhoz, hogy együtt sikeresek legyünk, és kövessük „Tudatosan építeni” küldetésünket, létfontosságú, hogy a Sto csoport minden alkalmazottja értse ezen előírások jelentését, és márkánk négy értékét követve cselekedjen: Emberközeliség, Haladás, Hatékonyság és Tapasztalat

E megközelítés következetes alkalmazása a mindennapi munkánk egyik legfontosabb része. Védünk és támogatunk kell az őszinteség kultúráját, melyben minden alkalmazott átérzi a jogszabálykövető magatartásra vonatkozó személyes felelősségét.

A jelen magatartási kódex világszerte kötelező iránymutatásként szolgál a Sto Csoport minden alkalmazottja számára a feddhetetlenséghez. Összefoglalja a legfontosabb jogszabályokat és belső előírásokat, melyek a külső felekkel történő helyes együttműködésre, a nyilvánosság kezelésére és a munkatársakkal folytatott mindennapi interakciókra vonatkoznak.

A jelen Magatartási kódex azért készült, hogy segítsen felhasználóinak helyesen cselekedni. A kódex mindazonáltal nem kimerítő jellegű, és nem is térhet ki minden helyzetre, melyekkel a Sto Csoport alkalmazottai üzleti tevékenységeik során találkozhatnak. Ezért szükség esetén állunk rendelkezésére további információk biztosításához és munkaköri feladatai ellátásának támogatásához.

Őszintén köszönjük a Sto iránti elkötelezettségét és segítségét céljaink eléréséhez.

Üdvözlettel,

Rainer Hüttenberger,
Vezérigazgató
(CEO)

Jost Bendel
Technológiai igazgató

Désirée Konrad
Pénzügyi igazgató

Magatartási kódex

Társadalmi felelősségvállalás

1. Ügyfélkapcsolatok

Az újíttásra összpontosító vállalatként az általunk kifejlesztett, létrehozott és forgalmazott innovatív termékek és szolgáltatások valódi előnyöket nyújtanak ügyfeleink számára. Ügyfeleink jogos érdeke, hogy tájékoztatást kapjanak termékeinkről és szolgáltatásainkról.

Célunk, hogy ezeket az információkat időben és átláthatóan biztosítsuk számukra. Példaképpen, műszaki- és fenntarthatósági adatlapjainkat weboldalunkon is közzétesszük.

2. Szállítói és szolgáltatói kapcsolatok

Minden üzleti tevékenységünk során ragaszkodunk a teljesítmény és a fenntarthatóság szigorú normáihoz. Ez a szállítóinkkal és szolgáltatóinkkal ápolott kapcsolatainkra, és a velük szemben támasztott elvárásainkra is érvényes. A fenntartható növekedésünk és sikerünk eléréséhez nyújtott támogatásuk üzletvitelünk kulcsfontosságú résztvevőivé teszi őket.

A szállítóinkkal és szolgáltatóinkkal ápolott összes kapcsolatunk a biztosított termékek és szolgáltatások szigorú minőségi normáin felül az elérhetőségen, versenyképes áron, maximális megfelelésen, fenntarthatóságon és integritáson alapul.

A Sto szállítói által kötelezően teljesítendő elvárások rögzítve lettek az adott szállítók magatartási kódexeiben.

3. Gyermekmunka, kényszermunka és emberi jogok

A gyermekeknek joga van olyan környezetben felnőni, melyben játszhatnak és tanulhatnak, és nincsenek olcsó, kényszerített munkaerőként kizsákmányolva. Ezen hitvallást követve határozottan elítéljük a gyermekmunkát és a kizsákmányolást, és kivétel nélkül betartjuk e terület jogszabályait.

Határozottan ellenezzük és távol tartjuk magunkat a kényszermunka minden formájától. Mindent megteszünk, hogy értékláncunk minden alkalmazottja önkéntesen végezhesse munkáját, és ne legyen kitéve erőszakkal való fenyegetésnek vagy egyéb hátrányos körülményeknek.

A nemzetközileg elfogadott emberi jogok tiszteletben tartásán és támogatásán felül az ENSZ Globális Megállapodása tíz alapelvének betartása és védelme mellett is elköteleztük magunkat.

Az emberi jogok védelmét vállalati felelősségünk kulcsfontosságú elemének tartjuk, és ezen elkötelezettségünket az emberi jogokra vonatkozó szabályozási nyilatkozatunkban is rögzítettük.

4. Adományozás és szponzorálás

Tisztában vagyunk a társadalmi és környezeti ügyekhez fűződő kötelezettségünkkel, melynek teljesítése kulcsfontosságú hosszú távú vállalati sikerünkhöz. Ezt szem előtt tartva célunk, hogy különböző platformokat és lehetőségeket kihasználva párbeszédet alakítsunk ki különböző csoportokkal. Ezek közé tartoznak adományaink, és a politikai célok szponzorálása terén alkalmazott következetes és átlátható megközelítésünk.

A politikai szféra pártjaival és érdekképviselői csoportjaival folytatott kapcsolataink során kötelezettségünknek tartjuk a semlegesség megőrzését. Minden adományozási és szponzorálási tevékenységünk – például pártok, politikai szervezetek, választott tisztviselők és politikai tisztségre jelöltek finanszírozása – során ügyelünk arra, hogy a jogszabályokat és belső előírásainkat is betartsuk. Vállalati adományainkat önkéntesen nyújtjuk, és semmilyen előnyt nem várunk cserébe. Kötelesek vagyunk betartani az adományok jóváhagyására, a teljes dokumentáció benyújtására és az adóból való leírhatóságra vonatkozó feltételeket.

Termékeink és szolgáltatásaink

5. Környezetvédelem, klímavédelem, erőforrások védelme, fenntartható gazdálkodás és a körkörös gazdaság

Már több mint 60 éve tesszük jobba az emberek életét az épített környezetben. Alapítóink hosszú távú szemléletének és stabil tulajdonosi szerkezetünknek köszönhetően hűek tudtunk maradni jövőképünkhöz. A fenntarthatóságot ezért vállalati filozófiánk egyik pillérének tartjuk, mely szerves része alapelveinknek. Csoportunk üzletvitelének egyik alapjaként a fenntarthatóság egyben modellünk alapvető eleme is. A gazdasági, társadalmi és ökológiai kihívásuk holisztikus megközelítése révén tartós értékeket tudunk ápolni.

Környezetünk és a klíma védelme egyik legfontosabb prioritásunk. A fenntartható fejlődés iránti elkötelezettségünk részeként proaktívan közelítjük meg a fenntarthatóbb és környezetbarátabb új technológiák és módszerek alkalmazását, és a környezetre gyakorolt hatásunk minimalizálására törekszünk.

Célunk, hogy termékeink és szolgáltatásaink gyártása és értékesítése során felelősségteljesen használjuk és szerezzük be a természeti erőforrásokat (víz, energia, anyagok és földterületek). Minden alkalmazottunknak ki kell vennie a részét a környezet védelméből a felelősségi körébe tartozó területeken és ahol cselekedni tud. A jogszabályi előírások betartásán felül erőfeszítéseink a környezet- és energiagazdálkodási szabványok, pl. az ISO 14001 és 50001 önkéntes betartására is kiterjednek.

6. Tájékoztatás és kommunikáció

Termékeinkről és szolgáltatásainkról mindig valós információkkal szolgálunk. A helytelen vagy félrevezető információk nem csak saját, de ügyfeleink hírnevének is árthatnak, ami számunkra helytelen és elveinkkel teljesen ellentétes.

A Sto feddhetetlensége**7. Verseny és versenyjog**

A versenyjog célja a szabad piac védelme. Tiltja az olyan üzleti gyakorlatokat, melyek a verseny megelőzésére, korlátozására vagy torzítására irányulnak, vagy azt okozzák. Ilyet okozhatnak például az árörögzítési megállapodások vagy a piaci szegmensek vagy ügyfélkörök felosztása.

Tiszteljük a tisztességes és nyílt verseny szabályait, és nem kötünk olyan megállapodást, mely ezzel ellentétesen hatna a konkurenciára vagy ügyfelekre.

8. Korruptió, vesztegetés, ajándékok és meghívások

A Sto alkalmazottai és üzleti partnerei számára tilos személyeknek vagy szervezeteknek közvetlenül vagy közvetve tisztességtelen előnyt – például új rendeléseket vagy meglévők fenntartását – biztosítani vagy ígérni. Ezen felül nem kérhetnek, és nem fogadhatnak el ilyen előnyt. A tisztességtelen előnyök közé tartoznak pl. a tiltott kedvezmények, kenőpénzek, sápok és tisztességtelen kifizetések. Bármilyen eszközhöz kapcsolódhat tisztességtelen előny, pl. kifizetéshez, étkezéshez, ajándékhoz, szórakozási lehetőséghez, utazási költséghez vagy hamis megállapodáshoz.

Ezek az elvek világszerte a Sto minden nyilvános vagy privát üzleti ügyletére érvényesek. Számos országban szigorú törvények és előírások vonatkoznak a vesztegetésre és a tisztességtelen előnyökre, melyek büntető- és magánjogi intézkedésekhez vezethetnek a Sto és az érintett személyek ellen.

9. Exportellenőrzések

A külkereskedelmi tevékenységekben érintett alkalmazottak nem vehetnek részt a nemzeti vagy nemzetközi exportellenőrzési előírások által tiltott ügyletben.

Mielőtt egy új üzleti partnerrel üzleti kapcsolatba lépnének, a Sto alkalmazottainak ellenőrizniük kell, hogy az adott fél nem szerepel a nemzetileg vagy nemzetközileg tiltott felek listáján. Kereskedelmi vagy nem kereskedelmi áru, szoftver vagy technológia exportjának fizikai vagy elektronikus feldolgozása előtt az alkalmazottaknak ellenőrizniük kell, hogy az adott tételre nem vonatkozik korlátozás, és hogy az nem igényel hatósági kiviteli engedélyt. Egyes célországokra átfogó külkereskedelmi korlátozások, pl. embargók vagy szankciók vonatkoznak, melyek további ellenőrzéseket tesznek szükségessé a feldolgozás előtt.

10. Adók

A Sto világszerte aktív. Meg akarjuk őrizni hírnevünket, mint működési országaink becsületes és tiszteletben álló adófizetői. Kötelességünk betartani mindazon országok adójogi rendelkezéseit, ahol tevékenykedünk. Ez minden adójogi rendelkezést magába foglal, esetünkben különösképpen a nyereséggel és a hozzáadottérték-adókkal kapcsolatosakat.

A Sto tiszteletben álló, becsületes adófizető. A Sto struktúrái a csoport kereskedelmi céljai szerint lettek kialakítva, nem az adók elkerülésére. A Sto nem alkalmaz adóparadicsomokhoz vagy különleges titoktartási jogszabályokkal rendelkező országokhoz kötődő mesterséges megállapodásokat.

11. Adatvédelem

Az adatok feldolgozásához, cseréjéhez és továbbításához a Sto Csoport vállalatai és külső felek között különböző elektronikus rendszereket használunk. A különböző telephelyeink munkatársai közötti interakciók sűrűsödésével a személyes adatok cseréje is fokozódott. Ezt a trendet súlyosbítja a modern telekommunikációs módszerek, valamint az elektronikus eszközök és platformok egyre elterjedtebb használata.

Elköteleztük magunkat az adatvédelmi előírások védelme mellett, és megfelelő intézkedéseket hozunk a személyes adatok védelmére az illetéktelen hozzáféréssel és a visszaéléssel szemben.

Személyes adatot (pl. információt alkalmazottakról, üzleti partnerekről, ügyfelekről és szállítókról) kizárólag az adott helyzetre előírt adatvédelmi rendelkezések betartásához gyűjtünk és kezelünk.

Személyzeti politika

12. Felvételi és foglalkoztatási feltételek, munkakörülmények

Világszerte minden alkalmazottunk számára innovatív, kihívásokat kínáló, és a növekedésre összpontosító környezetet biztosítunk. Személyzeti politikánk iránymutatásokat jelöl ki számunkra olyan területekre, mint pl. a toborzás, előléptetés, karrierfejlesztés és javadalmazás.

Esélyegyenlőséget kínáló munkahelyet teremtünk alkalmazottaink számára, akiket kizárólag szakértelmük, készségeik és teljesítményük alapján veszünk fel és léptetünk elő. Betartjuk a megfelelő javadalmazásra és a maximális munkaidőre vonatkozó nemzeti jogszabályokat és munkaügyi előírásokat, és minden területen tisztességes munkakörülményeket biztosítunk.

Folyamatos, nyílt párbeszédre törekszünk minden alkalmazottunkkal, és rendszeresen globális felmérést végzünk körünkben, melyben őszinte, névtelen visszajelzést kérünk igényeikről és elvárásaikról, hogy azonosítani tudjuk a fejleszthető területeket.

13. Megkülönböztetés tilalma, illő tisztelet a kapcsolatokban

Mivel üzleti tevékenységeink számos eltérő kultúrájú ország között zajlanak, a nyitottság és a tolerancia mindig szervezetünk alapértékei közé tartoztak. A sokszínű munkahelyi környezet számos előnnyel jár, az ott zajló interakciókat azonban megfontoltan kell kezelni. Ez a megfontoltság teszi lehetővé a sokszínűségben rejlő erősségek kibontakozását.

Szilárd meggyőződésünk, hogy sokszínű munkahelyi környezetünk fokozza innovációs képességeinket: a sokféle háttérre, kultúrára, nyelvre, és alkalmazottaink ötleteire építve igazi versenyelőnyt érhetünk el. Ezért minden jelenlegi és jövőbeli alkalmazottunkat igazságosan és egyenlően kezeljük, és egyenlő jogokat biztosítunk számukra. A munkahelyi megkülönböztetés és zaklatás minden formáját elítéljük.

14. Munkahelyi egészség és biztonság

Az egészségügyi és biztonsági előírások betartása tevékenységeink egyik alapja. Tisztában vagyunk az ehhez kötődő felelősségünkkel, melyet módszeresen közelítünk meg, számos, a biztonságos és egészséges munkakörnyezet megőrzésére irányuló kampányt folytatva. E területen rendszerezett stratégiát követünk, mely műszaki, szervezeti és személyzeti intézkedéseken alapul.

A folyamatos fejlődésre törekszünk minden téren, ahol ez észszerű és gazdaságilag kivitelezhető. Céljaink eléréséhez rendszeresen ellenőrizzük erőfeszítéseink eredményeit.

Mindannyiunk feladata, hogy azonosítsuk a fejleszthető területeket, és folytassuk a jobb munkakörnyezet kialakítására irányuló munkánkat.

Megfelelőség-irányítás

15. Megfelelőségi tisztviselők

A megfelelőségi igazgató segít biztosítani a Sto Csoport Magatartási kódexének betartását a csoport egészében. Összehangolja a helyi megfelelőségi kapcsolattartók munkáját, és elősegíti a tapasztalatok és legjobb gyakorlatok megosztását közöttük.

A Sto minden vállalatánál helyi megfelelőségi tisztviselő lett kinevezve. Az ő feladatuk elsősorban a következő:

- Kapcsolattartó pontként szolgálni a segítséget vagy tanácsot igénylő alkalmazottak számára.
- Összehangolni a helyi megfelelési tevékenységeket.
- Támogatni és kivitelezni a megfelelés felügyeletét.

16. Szabálytalanságok jelentése és a belső bejelentő rendszer

Létfontosságú, hogy tudomást szerezzünk a jelen Magatartási kódex súlyos megszegéseiről, és így gyorsan és véglegesen kezelni tudjuk azokat. A Sto Csoport alkalmazottainak aktív szerepet kell vállalniuk a jelen Magatartási kódex betartásában, és kötelesek jelenteni a szabálytalanságokat. Az esetek többségében felettesükkel, bizalmi pozíciót betöltő kollégájukkal vagy az illetékes megfelelőségi kapcsolattartóval kell személyes beszélgetést kezdeményezniük.

A Magatartási kódex súlyos megszegéseinek kezelésére azonban további lehetőségként egy belső bejelentő rendszert is kialakítottunk, a súlyos esetek, pl. felettes által elkövetett szexuális zaklatás, megvesztegetés eltitkolása vagy környezetvédelmi szabálysértések jelentésére. A belső bejelentő rendszer éjjel-nappal alkalmazottaink rendelkezésére áll. Egy biztonságos weboldalon keresztül minden olyan országban elérhető, ahol a Sto képvisellel rendelkezik.